

KIINTEISTÖPALVELUT

"Pidämme paikat puhtaina ja kunnossa"

Kiinteistöpalvelu Räsänen ajaa lumet, hiekottaa kulkuväylät ja pitää rakennukset kunnossa. Sopimus pohjaisen kiinteistöhuollon lisäksi onnistuvat myös kertaluonteiset remontit, pienet korjaukset, siivoukset sekä piha- ja kattotyöt.

Kiinteistöpalvelu Räsänen Oy
Kruununtie 2
02180 Espoo
Puhelin: 0400 445 884
Sähköposti:
posti@rasanenoy.fi
Internet: rasanenoy.fi

"Olemme olleet tyytyväisiä kiinteistöpalveluun. Asukailta ei ole kuulunut moitteita", sanoo Espoon Kirkkojärven kaupungin osassa sijaitsevan taloyhtiön hallituksen puheenjohtaja **Heikki Wikström**.

Taloyhtiön kerhuhuoneen neuvottelupöydän ääressä istuu Wikströmin neuvottelukumppanina **Jonna Räsänen**, joka vastaa kiinteistöpalvelu Räsänen Oy:n asiakaspalvelusta.

Yritys huolehtii yli 70 asukkaan taloyhtiön piha-

töistä, lumitöistä, rännien puhdistuksista ja muista ylläpitotöistä. Myös pienet lvis-työt ja remontit hoituvat tarvittaessa Räsänen ammattilaisten toimesta.

Heikki Wikström pitää tärkeänä, että kiinteistöpalvelun kanssa pidetään silloin tällöin yhteistyöpalaverit. Kasvokkain on mukavaa käydä asioita läpi puolin ja toisin. "Työtehtävissäni opin seurantalaverien tärkeyden", perustelee hiljattain projektipäällikön tehtävistä eläkkeelle siirtynyt Wikström.

"Asukkaille on tärkeää, että kiinteistö pysyy kunnossa ja palvelu pelaa. Asukkaamme voivat ottaa kiinteistöpalveluun yhteyttä vuorokauden kaikkina aikoina. Yhtiössä asuu monenlaisia ihmisiä, asioita hoidetaan sekä suomeksi että englan-

niksi."

Vierasku 3:n piharoskareja parhaillaan tyhjentävä **Petri Smolsky** on Wikströmille tuttu kaveri, jonka kanssa tulee usein vaihdettua kuulumisia.

"Räsänen ammattilaisilta onnistuvat erikoisemminkin työt. Joskus on hätistelty poikien kanssa lintuja tai ampiaisia rappukäytävistä. Räsänen kautta onnistuivat myös kellaritilojen valaisimien vaihdot liiketunnistimilla varustettuihin valaisimiin. Olemme tehneet taloyhtiössä päätöksen, että kaikki lamput vaihdetaan ledeihin aina pihavaloja myöten sitä mukaa kun niitä menee rikki."

Porrassiivoukset omalla tiimillä

Kauniaisissa sijaitsevan kerrostalon alaovella **Jonna Räsänen** etsii ovikoodia puhelimensa muistista. Kiinteistöpalvelun koko henkilökunnalla on mittava määrä ovikodeja hallussaan. Päivittäin asioidaan useissa taloyhtiöissä siivoamassa ja huoltotöitä tekemässä.

Entisestä toimistorakennuksesta asuinkäyttöön saneeratusta kerrostalossa on meneillään porraskäytävien siivous. **Laura Lehto** on jo imuroinut ylimmän kerroksen käytävän ja viimeistelee parhaillaan lattiaa kiiltäväksi.

"Toimintatapaamme kuuluu, että myös siivoajat tarkkailevat kiinteistön kuntoa ja ilmoittavat huomaamistaan palaneista lamputa tai muista huoltotarpeista huoltomiehille tai työnjohtoon. Näin asukkaiden ei tarvitse soittaa joka asiasta erikseen", kertoo **Jonna Räsänen**.

Lumityöt ja hiekoitukset

Lumityöt ovat Kiinteistöpalvelu Räsänen erikoisala. Yritys on investoinut omaan



ESPOOLAINEN PERHEYRITYS

Kiinteistöpalvelun **Petri Smolsky** on tullut kerrostalon asukkaille tutuksi. Piharoskakorien tyhjennyksen ohessa ehtii vaihtaa muutaman sanan.

kalustoon, jolla pihapiirit ja kulkuväylät puhdistetaan lumesta.

"Ydintalvella seuraamme sää tiedotteita ja lumen tuloa vuorokauden ympäri. Tavoitteemme on hoitaa lumityöt ja liukkaudentorjunta aamuksi, kun asukkaat lähtevät töihin, mutta paljon riippuu siitä koska lumi sataa. Jos yöllä sataa lunta, heräämme puhdistamaan taloyhtiön kulkuväylät lumesta, jotta asukkaat pääsevät turvallisesti liikkumaan. Sama periaate pätee hiekoitukseen, jotka teemme omalla näppärän kokoisella hiekoitusautollamme", kertoo **Jesse Räsänen**.

Taloyhtiön pihalla kurvaileva työkonetta kiinnostaa luonnollisesti myös talossa asuvia lapsia. Lasten on kuitenkin turvallisinta katsella kodin ikkunasta. Pihalla lumiauran perässä juoksevia lapsia ei aina ole helppoa havaita työkonetta ohjaamosta.

"Olemme asiakkaittamme varten palveluksessa 24/7."

Kiinteistöpalvelu Räsänen Mankkaalla sijaitsevassa kalustohallissa on kymmeniä ajoneuvoja alkaen pienistä ruohonleikkureista, Bobcateista ja kaivureista aina kuorma-autoihin asti. Perheyrittäjän nuori henkilökunta pitää vuosien varrella hankitun kaluston jatkuvassa toimintavalmiudessa.

Yrityksen toinen toimipiste on Malmilla, Helsingissä. Kiinteistöpalvelun asiakkaita ovat pääkaupunkiseudun pienet ja isot taloyhtiöt, liikekeskukset, teollisuuskiinteistöt, kerrostalot, paritalot sekä omakotitaloasukkaat.

Asiakaspalvelu on yli 20 vuotta alalla toimineen kiinteistöpalvelun koko toiminnan lähtökohta.

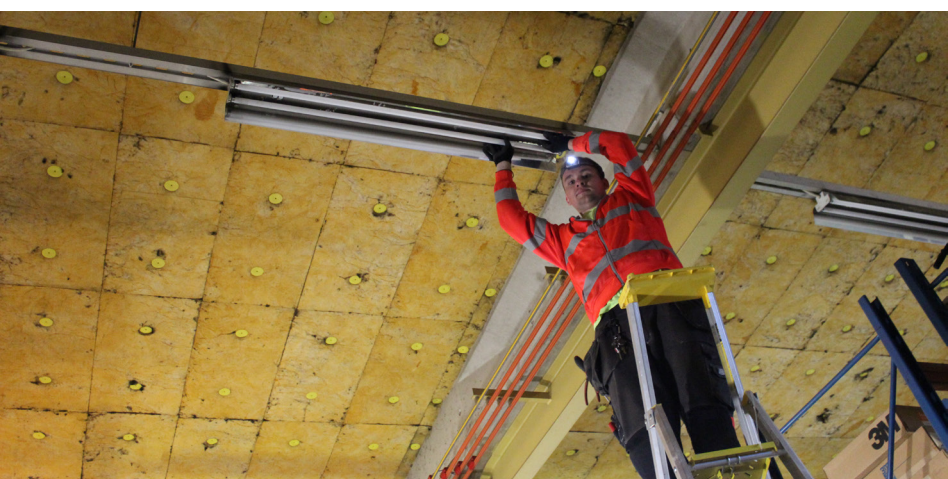
"Olemme asiakkaittamme varten palveluksessa 24/7. Asiakkaat voivat olla meihin yhteydessä asiassa kuin asiassa, tyhmiä kysymyksiä ei ole. Tervetuloa moikkaamaan meitä ja toimistokoira Lappia milloin vain. Meillä on aina pannu kuumana", vinkkaa **Jesse Räsänen**.



Oma hiekoitusauto mahtuu ahtaistakin paikoista. **Jesse Räsänen** hiekoittaa taloyhtiön kulkureitit turvallisiksi.



Ovikoodi on tärkeä osa työn sujuvuutta.



Kiinteistöpalvelun työpäivään kuuluu usein lampunvaihtoja. Myös korkeiden tilojen loisteputket saadaan vaihdettua uusiin.



Laura Lehto porrassiivouksen parissa Kauniaisissa.



Taloyhtiön hallituksen puheenjohtaja **Heikki Wikström** ja asiakaspalvelusta vastaava **Jonna Räsänen** käyvät kiinteistöpalveluun liittyviä asioita läpi Vierasku 3:n kerhuhuoneessa.